

## Políticas de pago:

### Formas de Pago

Por medio de Tarjeta de Crédito o de Débito. En la página [www.newtimesboutique.com](http://www.newtimesboutique.com) el cliente puede hacer la compra utilizando los datos de su tarjeta. Los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional de Costa Rica.

### Privacidad y seguridad de los datos

- Al utilizar la página de [www.newtimesboutique.com](http://www.newtimesboutique.com), asegúrese de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos y de la contraseña de su cuenta, además de restringir el acceso a su computadora para evitar posibles usos no autorizados de los mismos.
- El usuario de esta página web asume la responsabilidad de las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña y de tomar todas las medidas para evitar el robo de las mismas.
- Si en algún momento el cliente cree que su cuenta o datos están siendo utilizados por terceras personas deberá informarnos por medio del correo [servicioalcliente@newtimescr.com](mailto:servicioalcliente@newtimescr.com) o por medio del **WhatsApp +506 8504-1313**.
- Los datos que el cliente suministre por medio de nuestro sitio web es información que se mantendrá en absoluta confidencialidad y la cual se solicita para hacer entrega de los pedidos. Los datos nunca serán compartidos con terceras personas.
- New Times Boutique no asume ninguna responsabilidad por virus cibernéticos que puedan afectar o dañar su equipo de telecomunicación u otros bienes tecnológicos que originados navegando por nuestro sitio web. *-Basado en la ley 7472 de promoción de la competencia y defensa efectiva del consumidor, particularmente en artículos 37, 42 y 43-*

### Política de envíos

- Envíos solicitados por medio del sitio web, tienen un costo de \$2.500 colones para compras menores a 40.000 colones. Envío se realizará por medio de Correos de Costa Rica o mensajería privada, el medio de envío lo determina la empresa según su conveniencia.
- Tiempo estimado de entrega: Dentro del GAM 2 días hábiles, fuera del GAM 4 días hábiles (no se incluyen feriados ni sábados y domingos)
- Envíos realizados a ciertas zonas por ejemplo: San José, Cartago, Heredia y Alajuela, cuentan con días asignados para las entregas de los mismos. Trabajamos con **mensajería privada** en estas zonas del GAM, en donde su recolección se harán los Lunes, Miércoles y Viernes para entregarlos en los siguientes 2 días hábiles.
- Los envíos a Guanacaste, Puntarenas, Limón y ciertas zonas alejadas el GAM se enviarán por medio de Correos de Costa Rica.
- Se deberá dejar autorizada a una segunda persona para su entrega si la misma no se encuentra.
- Mostrar cédula e identificar la identidad del cliente es un requisito para entregar la mercadería.

-Envíos solicitados por medio del sitio web se enviarán al segundo día hábil de realizado (T+1) No aplica feriados ni sábados y domingos.

- La opción de "Recoger en tienda" aplica solamente en la tiendas de Paseo Metrópoli y Los Ángeles.

## **Políticas de Garantía**

**NEW TIMES** da 30 días de **GARANTÍA** contra defectos de fábrica tales como: zipper, manchas de fábrica, huecos o costuras irregulares.

- El cliente debe de seguir correctamente las instrucciones de lavado ya que muchas de nuestras prendas son de telas delicadas.

**NEW TIMES** no se hace responsable a causa del mal uso de nuestras prendas, en caso de por ejemplo:

- Usar una talla inadecuada, de forma que la excesiva presión podría reventar la tela, costuras y zipper; o hacer que los botones se desprendan.

- Al subirse un pantalón ejerciendo presión en los pasa fajas, ya que podría desgarrar el material.

- Si las prendas se lavan en remojo durante tiempo excesivo y se expone a químicos y detergentes de limpieza inadecuados.

- Si lava colores oscuros con colores claros, ya que podría causar que se destiñan o manchen entre sí.

- Si lo quema con plancha a causa de utilizar una temperatura incorrecta.

-En el caso de pantalones o leggings, al desgaste causado por rose de las piernas.

## **En Zapatos:**

**NEW TIMES** no cubre los siguientes casos: Nuestros zapatos no son de cuero por lo tanto al ser de material sintético tela o gamuza que sean expuestos a:

- Calles o aceras en mal estado que rompan el tacón o desgasten las tapillas.

- A los pedales de automóviles que podrían desgastar o raspar el zapato.

- Al desgaste natural a raíz de la forma de dar el paso.

- A la exposición de agua, fuego, piedra, arena o fango. Todo esto a causa que el producto se dañan, destiña o arrugue.

- A la hora de realizar el cambio, debe presentar el Zapato en su respectiva caja y en perfectas condiciones higiénicas, de lo contrario no será recibido

## **Política de cancelación**

Una vez que un pedido ingresa al sistema no se puede realizar cancelaciones.

## **Políticas de devolución**

Para efectuar un cambio normal ya sea por talla o estilo tiene 8 días hábiles a partir del día que recibe el paquete con su compra para realizarlo, primero debe contactarnos directamente al WhatsApp 8504 1313 para coordinar la devolución. Una vez confirmado el cambio a realizar se debe de mandar el paquete por el servicio de mensajería de su preferencia a la dirección: 150 m norte del Asilo de la Vejez, casa a mano derecha color gris con rótulo de Constructora Pima, El Carmen, Cartago, ó bien se autoriza para realizar el cambio de manera física en las tiendas ubicadas en Cartago. La prenda debe de estar en buen estado y tener sus etiquetas originales.

- Se debe de volver a cancelar el costo del nuevo envío debido al cambio de prenda.
- No se aceptan cambios y devoluciones después de 30 días de haber realizado la compra por garantía de la prenda.
- No se realiza devolución de efectivo.
- El producto debe de llevar sus etiquetas originales y estar en buenas condiciones.
- Cuando el artículo se encuentra en **OFERTA**, este no puede ser cambiado o devuelto por tratarse de una venta final.

**APARTADOS** no se cambian, tienen un mes plazo para retirar, si en ese lapso no se retira, el cliente perderá los abonos hechos. (El dinero no es reembolsable).

**Horario de atención** telefónica del sitio web: lunes a viernes de 10:00 a.m a 6:00 p.m. / sábado 10:00 a.m a 4:00 p.m / domingo cerrado