Políticas de pago:

Formas de Pago

Por medio de Tarjeta de Crédito o de Débito. En la página www.newtimesboutique.com el cliente puede hacer la compra utilizando los datos de su tarjeta. Los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional de Costa Rica.

Privacidad y seguridad de los datos

- Al utilizar la página de www.newtimesboutique.com, asegúrese de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos y de la contraseña de su cuenta, además de restringir el acceso a su computadora para evitar posibles usos no autorizados de los mismos.

- El usuario de esta página web asume la responsabilidad de las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña y de tomar todas las medidas para evitar el robo de las mismas.

- Si en algún momento el cliente cree que su cuenta o datos están siendo utilizados por terceras personas deberá informarnos por medio del correo **servicioalcliente@newtimescr.com** o por medio del **WhatsApp +506 8504-1313.**

- Los datos que el cliente suministre por medio de nuestro sitio web es información que se mantendrá en absoluta confidencialidad y la cual se solicita para hacer entrega de los pedidos. Los datos nunca serán compartidos con terceras personas.

- New Times Boutique no asume ninguna responsabilidad por virus cibernéticos que puedan afectar o dañar su equipo de telecomunicación u otros bienes tecnológicos que originados navegando por nuestro sitio web*. -Basado en la ley 7472 de promoción de la competencia y defensa efectiva del consumidor, particularmente en artículos 37, 42 y 43-*

Política de envíos

- Envíos solicitados por medio del sitio web, tienen un costo de â¡2.500 colones para compras menores a 40.000 colones. Envío se realizará por medio de Correos de Costa Rica o mensajería privada, el medio de envío lo determina la empresa según su conveniencia.

- Tiempo estimado de entrega: Dentro del GAM 2 días hábiles, fuera del GAM 4 días hábiles (no se incluyen feriados ni sábados y domingos)

- Envíos realizados a ciertas zonas por ejemplo: San José, Cartago, Heredia y Alajuela, cuentan con días asignados para las entregas de los mismos. Trabajamos con **mensajería privada** en estas zonas del GAM, en dónde su recolección se harán los Lunes, Miércoles y Viernes para entregarlos en los siguientes 2 días hábiles.

-Los envíos a Guanacaste, Puntarenas, Limón y ciertas zonas alejadas el GAM se enviarán por medio de Correos de Costa Rica.

- Se deberá dejar autorizada a una segunda persona para su entrega si la misma no se encuentra.

- Mostrar cédula e identificar la identidad del cliente es un requisito para entregar la mercadería.

-Envíos solicitados por medio del sitio web se enviarán al segundo día hábil de realizado (T+1) No aplica feriados ni sábados y domingos.

- La opción de "Recoger en tienda" aplica solamente en la tiendas de Paseo Metrópoli y Los Ángeles.

Políticas de Garantía

NEW TIMES da 30 días de **GARANTÍA** contra defectos de fábrica tales como: zipper, manchas de fábrica, huecos o costuras irregulares.

- El cliente debe de seguir correctamente las instrucciones de lavado ya que muchas de nuestras prendas son de telas delicadas.

NEW TIMES no se hace responsable a causa del mal uso de nuestras prendas, en caso de por ejemplo:
- Usar una talla inadecuada, de forma que la excesiva presión podría reventar la tela, costuras y zipper; o hacer que los botones se desprendan.

- Al subirse un pantalón ejerciendo presión en los pasa fajas, ya que podría desgarrar el material.

- Si las prendas se lavan en remojo durante tiempo excesivo y se expone a químicos y detergentes de limpieza inadecuados.

- Si lava colores oscuros con colores claros, ya que podría causar que se destiñan o manchen entre si.

- Si lo quema con plancha a causa de utilizar una temperatura incorrecta.

-En el caso de pantalones o leggins, al desgaste causado por rose de las piernas.

En Zapatos:

NEW TIMES no cubre los siguientes casos: Nuestros zapatos no son de cuero por lo tanto al ser de material sintético tela o gamuza que sean expuestos a:

- Calles o aceras en mal estado que rompan el tacón o desgasten las tapillas.

- A los pedales de automóviles que podrían desgastar o raspar el zapato.

- Al desgaste natural a raíz de la forma de dar el paso.

- A la exposición de agua, fuego, piedra, arena o fango. Todo esto a causa que el producto se dañar, destiña o arrugue.

- A la hora de realizar el cambio, debe presentar el Zapato en su respectiva caja y en perfectas condiciones higiénicas, de lo contrario no será recibido

Política de cancelación

Una vez que un pedido ingresa al sistema no se puede realizar cancelaciones.

Políticas de devolución

Para efectuar un cambio normal ya sea por talla o estilo tiene 8 días hábiles a partir del día que recibe el paquete con su compra para realizarlo, primero debe contactarnos directamente al WhatsApp 8504 1313 para coordinar la devolución. Una vez confirmado el cambio a realizar se debe de mandar el paquete por el servicio de mensajería de su preferencia a la dirección: 150 m norte del Asilo de la Vejez, casa a mano derecha color gris con rótulo de Constructora Pima, El Carmen, Cartago, ó bien se autoriza para realizar el cambio de manera física en las tiendas ubicadas en Cartago. La prenda debe de estar en buen estado y tener sus etiquetas originales.

- Se debe de volver a cancelar el costo del nuevo envío debido al cambio de prenda.

- No se aceptan cambios y devoluciones después de 30 días de haber realizado la compra por garantía de la prenda.

- No se realiza devolución de efectivo.

- El producto debe de llevar sus etiquetas originales y estar en buenas condiciones.

- Cuando el artículo se encuentra en **OFERTA**, este no puede ser cambiado o devuelto por tratarse de una venta final.

APARTADOS no se cambian, tienen un mes plazo para retirar, si en ese lapso no se retira, el cliente perderá los abonos hechos. (El dinero no es reembolsable).

Horario de atención telefónica del sitio web: lunes a viernes de 10:00 a.m a 6:00 p.m. / sábado 10:00 a.m a 4:00 p.m / domingo cerrado